

ملحق نصف شهري تصدره جريدة **علا**



بالتعاون مع دائرة الإعلام بوزارة التعليم العالي

البريد الإلكتروني press@mohe.gov.om
الموقع الإلكتروني www.mohe.gov.om

العدد ١٧١ الثلاثاء ٩ من سبتمبر ٢٠١٤ م



* وزارة التعليم العالي والابتعاث

* دائرة خدمات المراجعين تحت الضوء

* قيادات المستقبل الشابة ... تواصل الإبداع في مشروع "شركتي ٢٠١٤"



مذكرة تفاهم بين الوزارة ووزارة العلوم و التعليم العالي البولندية

وقعت أمس الاثنين معالي الدكتور راوية بنت سعود البوسعيدية وزيرة التعليم العالي مذكرة تفاهم مع معالي الدكتورة لينا كولارسكا وزيرة العلوم والتعليم العالي بجمهورية بولندا وذلك

في إطار الزيارة التي تقوم بها معالي وزيرة العلوم والتعليم العالي البولندية للسلطنة في الفترة من ٧-١٠ سبتمبر ٢٠١٤م، حيث ستزور معاليها والوفد المرافق لها عددا من مؤسسات

القبول الموحد يختتم مرحلة التسجيل للفرز الثاني

انتهت أمس الاثنين مرحلة التسجيل للفرز الثاني للعام الأكاديمي ٢٠١٤/٢٠١٥، حيث تقدم الطلبة في هذه الفترة للبرامج الشاغرة والمستجدة في مؤسسات التعليم العالي وذلك منذ يوم الثلاثاء ٢ سبتمبر وحتى الساعة الثانية والنصف ظهراً بتوقيت السلطنة من يوم الاثنين ٨ سبتمبر ٢٠١٤. وسيتم الاعلان عن نتائج الفرز الأسبوع القادم بتاريخ ١٥ سبتمبر ٢٠١٤م. وقد تنافس الطلاب على عدد من المقاعد الدراسية الجديدة والشاغرة، حيث بلغت عدد البرامج المستجدة (٢٥) برنامجاً دراسياً، منها (١٢) برنامج في البعثات الداخلية للدراسة في



العلوم التطبيقية الست الراغبين في المشاركة في هذا البرنامج بالتسجيل، ومن ثم يتم تنفيذ حلقات عمل لهم في مجال ريادة الأعمال من قبل عدد من المدربين والمستشارين من مؤسسات متخصصة رائدة من القطاع الخاص، ويستمر البرنامج لمدة ستة أشهر، يقوم خلالها الطلبة المشاركون بإنشاء مشاريع حقيقية لهم برأس مال حقيقي وبعد انتهاء مدة البرنامج يتم تقييم هذه المشاريع والإعلان عن "أفضل شركة طلابية"، ثم ترشح الفرق الفائزة للمشاركة في مسابقة "إنجاز العرب الإقليمية" للتنافس على لقب أفضل شركة طلابية على مستوى الوطن العربي.

"محطات جامعية" ينطلق عبر أثير هلا إف إم

انطلقت مؤخرا أولى حلقات برنامج (محطات جامعية) الذي تعده وزارة التعليم العالي بالتعاون مع إذاعة هلا إف إم، وهو برنامج شبابي أسبوعي مباشر يعني بطلبة وطالبات مؤسسات التعليم العالي، يبدأ البرنامج بأخبار مؤسسات التعليم العالي بالسلطنة، بعد ذلك تأتي فقرة "تخصص أكاديمي" حيث يتم استعراض تخصص معين من التخصصات المطروحة بكافة المؤسسات التعليمية وكل ما يتعلق بمتطلبات التخصص ومستقبله الوظيفي، بعدها يتم استضافة طالب موهوب في أي



- د.يوسف بن ابراهيم السرحني

- عبد الله بن حبيب المعيني

- خالد بن درويش المجيني

- بخيته بنت ناصر الراسية

- ليلى بنت خليفة المقبالية

المرحورون

علي بن ناصر السنيدي

الإشراف

الصحفي

ميا بنت هديب الحبسية

الإشراف العام

الإشراف

الصحفي

الأسبوع التعريفي

الأسبوع التعريفي (أو البرنامج التعريفي) هو برنامج يقام في الفترة التي تسبق العام الأكاديمي ويعنى بشكل خاص بالطلاب المستجدين الذين يلتحقون بالمؤسسة الجامعية. وتختلف مدته وفعالياته من جامعة لأخرى ومن دولة لأخرى. إلا أنها تلقي في الأهداف التي يحققها هذا البرنامج. وفي كليات العلوم التطبيقية يستمر البرنامج لمدة ٥ أيام ويطلق عليه الأسبوع التعريفي يبدأ يوم الأحد ٧-٩-٢٠١٤م ويستمر حتى الخميس ١١-٩-٢٠١٤م. ويعتبر الأسبوع التعريفي بداية انطلاق الطالب في المرحلة الجامعية، ويمثل فترة انتقال بالطالب من التعليم المدرسي للتعليم الجامعي. ومنعطف مهم في حياة الطالب من مختلف الجوانب. ولعل إحساس الطالب بهذا الانتقال يجعل الأفكار المختلفة تدور في خاطره وتسؤلات عديدة عن هذه المرحلة. فهو مقدم على حياة جديدة غير التي كانت وتعليم تخصصي وبيئة جديدة ومدرسون من جنسيات مختلفة ونظام تعليمي مختلف وأقران وأصدقاء جدد. وربما أصاب الطالب خوف وهاجس عن مدى قدرته لخوض غمار المرحلة الجامعية، وربما تعثره الأوهام عن صعوبات وتحديات لا يستطيع مواجهتها، وربما يضع حاجزا وهما بينه وبين زملائه وأساتذته ومقرراته، وربما شكك في إمكانياته ليكون منافسا بعد أن كان متفوقا في مدرسته. من هذا المنطلق ولأهداف كثيرة فإن الأسبوع التعريفي ذو مكانة مهمة في المؤسسات الجامعية. وتولي كلية العلوم التطبيقية بنزوى هذا الأسبوع اهتماما كبيرا وهي تستقبل دفعة جديدة من الطلاب

اختتام برنامج الاسعافات الأولية لموظفي التعليم العالي

يختتم ١٢ موظفا من التعليم العالي اليوم الثلاثاء مشاركتهم في برنامج "الإسعافات الأولية" الذي يقيمه معهد السلامة المرورية، حيث استمر البرنامج لمدة ثلاثة أيام تعرف فيه المشاركون على المبادئ الأساسية للإسعافات الأولية والطوارئ الطبية والإصابات



فكان لزاما عليها الحفاوة بهذه الكوكبة من الطلاب وتهنئتهم بانضمامهم لقافلة الطلاب المتعشقين للعلم والمعرفة وتهيؤهم نفسيا حتى يبدأوا دراستهم في راحة بال. ولذلك كان استعداد الكلية لهذا الأسبوع مبكرا، فقد تم تشكيل لجنة لهذا الأسبوع تضم عناصر أكاديمية وإدارية للتحضير لفعاليات هذا الأسبوع وعقدت عدة اجتماعات لمناقشة كافة الترتيبات لإنجاح هذا الأسبوع وإخراجه بالشكل اللائق. ففي الأسبوع التعريفي سيدد الطالب من يقدم له النصح والإرشاد ويصبرهم الطريق السليم في دراستهم، ويقدم لهم حزمة من التفاؤل، وكؤوسا من شذى الهمة، وباقات من الإيجابية. كما ويمنحهم الأسبوع التعريفي فرصة للحوار مع المسؤولين بالكلية في جو من الوضوح والشفافية، و يتيح لهم فرصة التآلف بينهم وبين زملائهم ومعلميهم. ويجب على استفساراتهم وما يدور بأذهانهم من أسئلة، ويبدد سحب التخوف، ويكسر حواجز القلق. وفي هذا الأسبوع سيتعرف الطلاب على المصطلحات الأكاديمية الضرورية للطلاب. فسيتعرف على الساعات الأكاديمية، والساعات التدريسية، والساعات المكتبية، وتسجيل المقررات، والحذف والإضافة، والمقررات الإجبارية والمقررات الاختيارية، المعدل التراكمي والمعدل الفصلي .

و في هذا الأسبوع سيتعرف على النظم واللوائح والقوانين التي تسير عليها الكلية، وسيتعرف على جماعات الأنشطة الطلابية ومشرفي هذه الأنشطة. بالإضافة لذلك فإنه سيتاح للطلاب الحصول على حساب بنكي للمعونة المالية التي سيتلقاها

مؤتمر للمعالجة الآلية للغة العربية في الجزائر

تنظم كلية الآداب بجامعة معسكر الجزائرية مؤتمرا بعنوان "المعالجة الآلية للغة العربية- اللغة العربية والبرمجيات الحديثة وحوسبة اللغة العربية والوسائل التقنية لمعالجة اللغة العربية والترجمة الآلية وتجربة الأدب الرقمي في الوطن العربي.

ومؤتمر آخر للجودة في إعداد الخطط الدراسية

تتعقد جامعة اليرموك بالأردن في الفترة من ٢٣-٢٤ سبتمبر ٢٠١٤ مؤتمرا حول الجودة لإعداد الخطط الدراسية التي تعتمد لدى مؤسسات التعليم العالي في الدراسات الشرعية وتأسيس نظام لتقويم الأداء في ضوء معايير الجودة الخاصة ووضع آليات للتحقق المستقل من تطبيق هذه المعايير .

تتعقد جامعة اليرموك بالأردن في الفترة من ٢٣-٢٤ سبتمبر ٢٠١٤ مؤتمرا حول الجودة لإعداد الخطط الدراسية التي تعتمد لدى مؤسسات التعليم العالي في الدراسات الشرعية، ويهدف المؤتمر إلى نشر ثقافة الجودة



د. سعيد بن علي بن عبد الله الحزومي
أستاذ مشارك - كلية العلوم التطبيقية بنزوى

يكون إيجابيا ومتفائلا وناجحا في حياته. كما توجد فقرة في البرنامج يقدم بعض النماذج من الطلاب الذين درسوا بالكلية وتخرجوا فيها فيتم استضافتهم للحديث عن تجربتهم ويقدمون النصح والإرشاد للدفعة الجديدة. في هذا الأسبوع سيخضع الطلاب لاختبارات تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية والرياضيات ومهارات الحاسوب وذلك من أجل تقسيم الطلاب إلى مجموعات وفقا لنتائج هذه الإختبارات ومستوى الأداء الذي حققوه في هذه الإختبارات فيتحدد بذلك مقدار الجرعة التي سيحتاجها الطالب من هذه المهارات الثلاث.



وزارة التعليم العالي والابتعاث

٧٠. قد كان يستشرف الأفق البعيد لمستقبل الوطن... في ظل معطيات بالغة الصعوبة وامكانات تقترب من العدم وإنسان أنهكته الظروف المحيطة حتى قرب معينه من مستوى الجفاف جفاف في مجمل الأشياء فكان لا بد من بث الروح فيه من جديد وانعاشه بتكثيف الاهتمام به حنو ومحبة وقد جاءت الاستجابة من قبل ذلك الإنسان أسرع من لمح البصر كيف لا وهو يمस्क بطوق النجاة الذي يعبر به إلى أفق الأمان وينتشله من الشتات والحرمان أمر أثبت بأن الإنسان العماني سامق كالنخلة صامد كالشجرة إذ تستمر تنبض بالحياة وإن جفت أغصانها وتساقطت أوراقها طالما أن أصلها ثابت وعروقها ممتدة في أطناب الأرض وقد كان بناء الإنسان هو الشغل الشاغل في ذهن قائد المسيرة وكان ذلك البناء يتكئ على وجود توفر الأسس الضرورية واللازمة والملحة وهي التعليم والصحة، وتوفير الحياة الكريمة لمختلف شرائح المجتمع فكانت المقولة الخالدة المؤثرة (سنعلم أولادنا ولو تحت ظلال الأشجار) منطلقاً لمنهج البناء في هذا المسار التعليم. التعليم بدأ بانتشار المدارس في كافة ربوع الوطن ومن ثم العمل على انتشار المواطن العماني في مختلف اتجاهات الكرة الأرضية ذات البيئة الخصبة التي يمكن أن تحتضنه وتوفر له فرص تلقي التعليم والتدريب وهنا بدأ تاريخ الابتعاث في عصر الدولة العمانية الحديثة الابتعاث عمل مبني على النية الصادقة والجهود الحثيثة للتسابق مع الزمن، وتسخير الامكانات المتاحة للرقى بمستوى المواطن وقد ترجم إلى توفر فرص الابتعاث لمختلف شرائح ابناء

في مثل هذه الأيام من كل عام تزدهم أروقة وزارة التعليم العالي بالمراجعين من أولياء أمور الطلبة والطالبات أولئك المعنيين بالابتعاث لإكمال الدراسة؛ سواء كان ذلك في الداخل لمختلف المؤسسات الأكاديمية التي تنتشر في كافة ربوع السلطنة أو في الخارج لمختلف الدول العربية منها وغير العربية ولعل الابتعاث الخارجي؛ وهو هاجس يتسع في بسط نفوذه ليشمل عدة جهات ومرافق في الدولة فإنه يشغل بال عدد ليس بالقليل ممن يقع عليهم عبئ المشاركة في بناء الإنسان العماني؛ كما أراد له مؤسس كيان الدولة العمانية الحديثة؛ منذ فجر انطلاقة مسيرة البناء في الثالث والعشرين من يوليو في عام ١٩٧٠ وإذا كان الأمر كذلك يغدو من الجدير أن يتم التعرض للابتعاث الخارجي وتناوله بشيء من الموضوعية والتأصيل والبحث فيه – ولو على عجاله - ضمن إطار محدودية المساحة المتاحة فالابتعاث أحسب أنه ركيزة مهمة ترجمت من خلالها جهود ومساعي الدولة لبناء الإنسان وتنمية قدراته. والذي بدوره عمل ويعمل وسيعمل على المشاركة بفاعلية في بناء الوطن. ويحلو لي أن أتجه في البحث في الموضوع من عدة منطلقات، وأن أتعرض فيها بالحديث عن أمر يكتسب الأهمية الأكثر بروزاً في عملية الابتعاث. والذي إن جاز لي – أسميه (فلسفة الدولة في الابتعاث) وقبل ذلك أجد أنه من المناسب التعرض - من باب التأصيل - لواقع الابتعاث منذ بدئه. – ليس من الجديد القول؛ إن صاحب الجلالة - حفظه الله ورعاه - وهو يتولى مقاليد الأمور في السلطنة في يوليو من عام



– أن الابتعاث هو فعل ممنهج يبني على مراحل متعددة، فهو إحدى مسارات الحكومة التي تترجم خططها وبرامجها لتنمية وتأهيل الكوادر والموارد البشرية، يتصل بخطط الحكومة في الاستثمار في الثروة القومية التي هي الإنسان العماني. ويسير وفق دراسات تغذي معطيات التخطيط الاستراتيجي لمستقبل الوطن. – أن الابتعاث الخارجي إحدى قنوات الانفتاح على مختلف دول العالم وثقافته وترجمة عملية على التفاعل بإيجابية وتحضر وتحد مع الواقع الجديد للعالم المعاصر أو ما يمكن أن يطلق عليه العولمة. دونما مواربة أو حذر يتجه نحو الانكفاء والتقوقع. عليه يجدر بالناشئة من أبناء الوطن ممن حظوا اللقاءات والمحاضرات للطلاب المبتعثين لتوعيتهم وتبصيرهم وتعريفهم بما يجب عليهم مراعاته واتباعه في الدول التي يوجدون فيها. مثال طيب لهيئة أولئك الطلاب للاستعداد لخوض هذه التجربة الثرية المهمة عظيمة الفائدة. – جميل أن يجد الطالب العماني فرصاً للتعليم في مختلف دول العالم. - فحسب مؤشرات وزارة التعليم العالي - فإن الابتعاث الخارجي شمل هذا العام (١١) إحدى عشر دولة وجدير به أن يعود محملاً بالمعارف الأكاديمية والمهارات التي تنمي خبراته وتفيده في مختلف جوانب حياته، والثقافات المتنوعة التي يسهم من خلالها في التفاعل بإيجابية مع معطيات الواقع المعاصر واللغات التي تساعد على توسيع أفق التعاون الدولي وتضييق الهوة بين الحضارات في ظل مجتمع عماني أصيل شاءت له البصيرة النيرة لباني نهضته أن يكون متوازناً في تعاطيه مع الأصالة والمعاصرة بما يجعل له خصوصية فرضت على الآخر احترامها

وتقديرها واتخاذها مثلاً تحتذى في العلاقات الدولية. – أن فلسفة الدولة في رسمها لسياسة الابتعاث وترجمته إلى واقع معاش واكب انطلاقتها إلى الأفق الرحب منذ نشأتها؛ إنما تقوم على النظر في الحاجة الفعلية للتنمية البشرية، والاستثمار في الإنسان. ويتجلى ذلك في تعدد صور الابتعاث فالمؤسسات الحكومية بكافة فئاتها (وزارات وهيئات ومجالس) درجت على ابتعاث موظفيها لإكمال دراساتهم الجامعية والعليا والتخصصية. ولعل ما تقوم به وزارة الصحة من ابتعاث لكوادرها الطبية مثال حي. وكذا ابتعاث شركة تنمية نفط عمان لموظفيها. ولا تغفل الجهات العسكرية والأمنية (كالجيش بمختلف أسلحته والشرطة والحرس السلطاني) وغير ذلك العديد مما لا يتسع ذكره كما لا يمكن إغفال دور القطاع الخاص في الابتعاث داخليا وخارجيا ومساهمة الأخيار من أبناء هذا البلد من رجال الأعمال في توفير مئات الفرص للابتعاث الخارجي والداخلي. – كما وإن تلك الفلسفة تقوم على قناعة أن فعل التنمية هذا إنما يتكئ على معطيات عدة؛ تتصل بالتخطيط الاستراتيجي بعيد المدى وهو عملية متواصلة لا تنتهي الحاجة إليها طالما كان هنالك استمرار في رغبة الدولة في التفاعل بإيجابية مع مستجدات الواقع ومتطلباته. وسعيها لإعداد كوادرها البشرية الإعداد الذي يمكنها من مواجهة تحديات ذلك الواقع والتعايش معه والتأقلم، بما يحقق الموائمة بين الأصالة والمعاصرة. وفي الختام يمكن القول بأن الابتعاث إنما يمثل منظومة عمل وطني بالغ الأهمية. تلتقي فيه جهود المخلصين من أبناء هذا الوطن المعطاء، فتحية لك يا وطني.

د: عبد الله بن راشد السنيدي



صورة لأحد المحاضرات التعريفية للطلاب المبتعثين

دائرة خدمات المراجعين تحت الضوء

الحارثي: نهتم بتقديم خدمة سريعة مقرونة بجودة عالية المراجعين: سرعة وجودة الخدمات ممتازة ومنظمة

الجودة والسرعة

موضوعه لذلك، حيث أن ردود المسؤول تكون في مجملها هي نفس ردود الموظف في المنفذ. ومع ذلك يصير المراجع على طلب مقابلة المسؤولين، ويكون له ما يريد فيستطيع مقابلة كافة المسؤولين الذين يكونوا متواجدين ومستعدين بشكل دائم للجلوس مع المراجع سواء أكانوا مدراء دوائر أو رؤساء أقسام أو حتى مدراء عموم. فهناك غرف للمناقشة والتحاو مع المراجعين تتوفر ضمن الدائرة لهذا الغرض.

التنسيق والتواصل مستمر

كما أشار مدير دائرة المراجعين إلى أن: الدائرة لأول مرة هذه العام قامت بوضع شاشة عرض رقمية يتم عرض فيها كافة الأرقام التي تهم المراجعين. كما يتم التواصل مع المراجع بكافة أنواع وسائل التواصل الممكنة سواء البريد الإلكتروني، الاتصال الهاتفي، والرسائل النصية لإبلاغه بما انتهت إليه معاملته. ولكن المشكلة هو عدم تحديث الطلبة لبياناتهم وعناوينهم في حالة حدوث أي تغيير. ويعلق الحارثي موضوع التنسيق القائم بين البعثات الخارجية والملحقيات: لكل جهة دور معين، فاختصاص الملحقيات يتمثل في إعطاء الرأي والتوجيه في الجانب الأكاديمي والإداري فقط ولكن قرار وضع الطالب هو من اختصاص الوزارة متمثلاً في لجنة البعثات والتي يكون عملها دراسة وضع الطالب وإصدار القرارات بما يتناسب مع موضوعه. لكن هذا الأمر لا يأخذه معظم الطلبة بعين الاعتبار مما يسبب الكثير من المشاكل وسوء الفهم من قبل المراجع وعدم اقتناعه برد موظف المنفذ فيطلب دائماً مقابلة المسؤولين ويكون له ذلك. وتجدر الإشارة إلى أن للطلاب حق التقدم بنظم لقرار اللجنة ضمن اللوائح والأنظمة المعمول بها في الوزارة بما يضمن حصوله على حقه ضمن الإطار القانونية.

استفسارات متكررة

ليلى بنت حبيب اللواتية مدير مساعد دائرة خدمات المراجعين: أكثر الاستفسارات التي تردني من المراجعين تدور معظمها حول عدم حصول الطالب على مقعد دراسي من الوزارة مع أنه حاصل على نسبة اعلى من غيره، وعن إمكانية منح الطالب فرصة للدخول في الفرز الثاني في حالة حصوله مسبقاً على مقعد دراسي في الفرز الأول، بالإضافة لكثرة الاستفسار عن إمكانية صرف مخصص شهري للطلاب من ذوي الدخل المحدود.

تفكير تقليدي

اما أكثر الاستفسارات التي يتعامل معها أيمن بن طناف العامري، باحث شؤون مبعوثين، دائرة البعثات الداخلية يقول: فتمركز غالباً حول البعثات الدراسية الخارجية والداخلية من حيث تغيير الكليات والجامعات التخصصات، بالإضافة إلى مواضيع اعتماد الشهادات الصادرة من خارج السلطنة. ويقول أيمن: أكثر تحدي يتعرض له خلال

الموظف، حيث أن الفترة الصباحية تمتاز بكثرة المراجعين، ومع عدم التزام المراجعين بالنظام يزداد ضغط العمل عل الموظف يصعب معها حصوله على استراحة ولو لدقائق بسيطة. بينما منى بنت علي العززية منسقة بمركز القبول الموحد تقول: أكثر صعوبة تواجهها مع المراجعين هو عدم إطلاع الطلبة وأولياء أمورهم على دليل الطالب وألية التسجيل والخدمات المرفقة بدليل الطالب، مما يؤدي بهم الأمر لترتيب خيارات تخصصات بشكل غير صحيح، فتكون المحصلة في الغالب هي حصول الطلبة على تخصصات قد لا تكون لديهم ميول ورغبة بدراستها. ثم يأتون للوزارة مزعجين والمطالبة بتغيير تلك التخصصات. وعن كيفية تعاملها مع تلك التحديات تقول منى العززية: نقوم دائماً بتوجيه الطالب وولي الأمر بالاطلاع الدائم والمستمر على الموقع الإلكتروني لمركز القبول الموحد للحصول على المعلومة الصحيحة وإتباع التعليمات فيما يخص عملية التسجيل واختيار التخصص المناسب.

دورات وخبرات

وعن الدورات التي حصلت عليها منى العززي تقول معظم الخبرة التي اكتسبتها في التعامل مع المراجعين واستفساراتهم تكونت من خلال ممارسة العمل اليومي فقط. كذلك هو حال بالنسبة لمالك الشيكلي حيث يقول: اعتماداً الأكبر في أخذ الخبرة من الموظفين الأقدم مني فيما يخص بطرق التعامل مع المراجعين.

المراجعون

الطالب عمار بن عبد السلام الخروصي: اقترح إرسال دليل

الطالب على البريد الإلكتروني لكل الطلبة الجدد والقدامى. كما يضيف الخروصي: الرجاء الاهتمام بجانب التنسيق أكثر فيما يتعلق بالردود التي يتلقها المراجع حيث من الملاحظ اختلاف الردود بين موظفي الوزارة وبين تلك الردود الصادرة عن الملحقيات الثقافية في بلدان الدراسة.

خالد بن تعيين الماحجري (ولي أمر): الإخوة في دائرة خدمات المراجعين تعاملهم رائع وراق يفوق الوصف، وكذلك يقدمون الخدمة المطلوبة بسرعة وجودة جيدة جداً، لكن نطالبهم بتفعيل جميع الخدمات الخاصة بالوزارة إلكترونياً قدر المستطاع. الطالبة هنادي الرئيسية: جودة الخدمات المقدمة جيداً جداً، والموظفون يمتازون بسرعة الأداء في العمل والأسلوب الراقي في التعامل مع المراجعين.

محمد بن سالم المرزوعي: سرعة وجودة الخدمات ممتازة ومنظمة، وقد وتم الرد على كل أسئلتي بكل رحابة صدر، والجميل في الأمر قيام الموظفين بفرز المعاملات على عدة مراحل، لكن نطالب بتغيير لوحة العرض بحيث يتم عرض جميع الأرقام على لوحة اللوحة والكاونترات.

الطالب إبراهيم بن يحيى الإسماعيلي: سرعة توفير الخدمات من قبل الموظفين بطيبة بسبب التعقيد في الإجراءات المتبعة.

أم إيلاف (ولية أمر) هناك ترتيب، وسرعة، وإتقان، وتوجيه مدروس وواضح في تقديم الخدمات.



قيادات المستقبل الشابة ... تواصل الإبداع في مشروع "شركتي 2014"

علينا لحظات خمول أو فتور بسبب الأجواء الحماسية التي عشنا بسبب هذه الفرصة الجميلة التي منحت لنا.

أهمية المشاركة

يصف محمد الحارثي أهمية هذا المشاركة بالنسبة له فيقول: المشاركة في مثل هذه الملتقيات التي تجمع بين الجانب النظري والعملي أو التطبيقي تُشعرك بالحماسة والتحدى، فالجانب التطبيقي أو العملي يفجّر المواهب والمهارات والقدرات ويعمل على تطويرها وتحسينها، وكذلك يشعرك بالثقة في كل خطوة تخطوها أوفي أي قرار تتخذه.

وتقول زهرة النبهانية: محاضرات الملتقى كانت مفيدة جدا ساعدتني في التعرف على أهمية الوقت وألية إدارته، بالإضافة لمعرفة استراتيجيات وخطوات اتخاذ القرار كقائدة للفريق. وكوني طالبة علاقات عامة الملتقى أسهم كثيرا في بناء شخصيتي حيث أكسبني اللياقة والقدرة على التحدث مع الآخرين والتأثير في أرائهم. كما أكسبني الشجاعة والسرعة في اتخاذ القرارات الحاسمة والحازمة، كما أن الملتقى منحني فرصة التواصل مع شخصيات مختلفة وبمختصاتهم وخبراتهم المتنوعة.

وتضيف زهرة بنت هلال العدوية، كلية العلوم التطبيقية بنزوى، دراسات الاتصال: أكسبني الملتقى فرصة الاحتكاك بالكثير من أصحاب الخبرات المختلفة، واكتشاف قدراتي الشخصية، كما زاد من ثقتي بنفسي، وكذلك كانت فرصة مميزة لرفع مستوى مهاراتي في مجال الاتصال والتواصل مع الآخرين كوني طالبة دراسات اتصال.

فرحة الفوز

وتصف العدوية فرحة الفوز والمشاركة في الملتقى قائلة: إنه لفخر بأن أعيش في وطن يحتوي طاقات الشباب، ويهتم لأرائهم وطاقاتهم الإبداعية، ومنحي فرصة التواجد وأنا على مقاعد الدراسة في مشروع "شركتي ٢٠١٤م" هو بحده إنجاز لي، والإنجاز الأهم بأن أكون ضمن أول فريق يفوز في أول ملتقى تنظمه اللجنة الوطنية للشباب وأصغر فرد فيه.

تقديم عرض مرئي، حيث كان يتوجب على إقناع المنظمين والمشاركين بجدارتي في قيادة الفريق واختيار الشركة التي سأقوم مع فريقتي بتطويرها.

فكرة المشروع

عن فكرة المشروع وأعضاء الفريق المشارك يقول الطالب محمد بن أحمد الحارثي، علاقات عامة، كلية العلوم التطبيقية بنزوى، وهو وأحد أعضاء الفريق: تكون فريق العمل من ٥ طلاب وه طلاب من مختلف محافظات وولايات السلطنة. البعض منهم ما يزال على مقاعد الدراسة والبعض الآخر إما موظفين في القطاع العام أو الخاص أوما زالوا باحثين عن عمل. وقد تضمّن الفريق أعضاء بتخصصات أكاديمية مختلفة وهي (إدارة الأعمال والتصميم والعلاقات العامة والموارد البشرية والتسويق والمحاسبة) وهذه الميزة قد تكون عامل مهم في تفوق الفريق على الفرق المنافسة. في اليوم الأول للملتقى تم توزيع مجموعة من المشاريع المختلفة على الفرق، وقد حصل فريقنا على مشروع تجاري قائم وهو عبارة عن شركة تدعى "بروتوتايب" تقوم بطباعة مجسمات ثلاثية الأبعاد، وطلب منا أن نقوم بوضع خطة لتطويرها مالياً وإدارياً، وكذلك تطوير المنتج أو الخدمة وأن نبتكر آلية وطرق التسويق، بحيث نجعل الشركة متميزة في سوق العمل ولها استدامة اقتصادية واجتماعية وبيئية.

آلية عمل

وعن آلية العمل وأسباب الفوز تقول النبهانية بداية قمنا بوضع هوية جديدة للشركة من خلال تدشين شعار خاص لها يعكس رسالة ورؤية الشركة. وأضفنا للشركة خدمة جديدة وهي خدمة رسم ثلاثية الأبعاد لمساعدة المكفوفين في تحديد الاتجاهات، كما قمنا بوضع الخطط التطويرية في كل من: التطوير الإداري والبشري، التطوير المالي والتسويق، وأخيرا الاستدامة في ثلاثة مجالات: الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. وقد كان جميع افراد المجموعة متعاونين يتبادلون خبراتهم وأفكارهم فيما بينهم بكل ارتياح ومحبة. ولم تمر

ملتقى شباب عُمان الأول (قادة المستقبل) ٢٠١٤، والذي نظّمته اللجنة الوطنية للشباب بمنّجج ماريوت صلالة بالتعاون مع مؤسسة إنجاز عمان، استهدف على مدى أربعة أيام ١٥٠ شابا وشابة من جميع محافظات وولايات السلطنة للأعمار بين ١٨ و ٣٠ عاماً، حيث تم توزيعهم على ١٣ فريق، وتمثلت مشاريعها في تطوير شركات في مجالات متنوعة كالبناء، والأجهزة الكترونية، والتراث، والسياحة وغيرها. في ختام الملتقى قدمت اللجنة المنظمة جائزة تحفيزية لشركة الفائزة بالمركز الأول وهي عبارة عن رحلة خارج السلطنة لكافة أعضاء الفريق؛ استكمالاً لبرنامج الملتقى والتعرف على الخبرات الخارجية في مجال الإدارة والقيادة واتخاذ القرار. والجدير بالذكر أنّ مؤسسة إنجاز عُمان هي جزء من مؤسسة إنجاز العرب (المكتب الإقليمي في المملكة الأردنية الهاشمية) للمؤسسة العالمية الأم جونيور اتشيفمنت Junior Achievement Worldwide وهي مؤسسة عالمية غير ربحية، تأسست عام ١٩١٩م، وتعمل في أكثر من ١٢٣ دولة حول العالم، ويشترك فيها أكثر من مائة مليون شاب حول العالم. وبرنامج إنجاز عمان بدأ انطلاقته الأولى في السلطنة عام ٢٠٠٦م، ويعتمد البرنامج على دعم القطاع الخاص لقطاعات التعليم المختلفة سواء في المدارس والجامعات والمراكز التدريبية، بهدف توجيه طاقات الشباب ومهاراتهم الإبداعية والقيادية وتعريفهم بفرص العمل المتاحة لهم في سوق العمل المحليّة والدّولية.

وقد كان لملحق رؤى هذه اللقاء مع بعض أعضاء فريق شركة (بروتوتايب ٢) الفائز بجائزة أفضل فريق يقوم بتطوير شركة قائمة...

اختيار القيادة

عن طريقة اختيارها كقائدة للفريق تقول زهرة بنت حمود النبهانية، كلية نزوى التطبيقية، طالبة علاقات عامة: تم اختياري بناء على اختبار تحريري تم اعداده مسبقاً، ثم

إعداد:

ليلى بنت خليفة المقبالية

